

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о правилах использования сервиса

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) определяет правила и условия использования цифровой платформы (веб-сайта и мобильного приложения), функционирующей в сфере тренировок, питания, образа жизни и благополучия (далее Сервис).

1.2. Сервис администрируется Товариществом с ограниченной ответственностью «_СтарРайзАйы_» (далее Оператор).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует исключительно порядок предоставления доступа к цифровому функционалу Сервиса и не является договором оказания медицинских, психотерапевтических либо иных профессиональных услуг.

1.4. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

2. Термины и определения

В Соглашении используются следующие термины:

Пользователь - физическое лицо, использующее Сервис.

Сервис - цифровая платформа, предоставляющая информационный и технический функционал.

Контент - любые материалы, размещенные в Сервисе.

Партнер - третье лицо, оказывающее услуги Пользователям через Сервис.

Рекомендации - информационные материалы в сфере образа жизни и благополучия..

ИИ - технологии искусственного интеллекта, применяемые для персонализации контента.

Персонализация контента - автоматизированная обработка данных, направленная на подбор, сортировку и отображение информационных материалов и рекомендаций, соответствующих целям, интересам и предпочтениям Пользователя, без осуществления медицинской диагностики или принятия решений за Пользователя.

3. Назначение и функционал Сервиса

3.1. Сервис предназначен для:

- предоставления информационных материалов;
- отображения рекомендаций Партнеров Сервиса;
- персонализации контента;
- технического взаимодействия Пользователя с партнерами.

3.2. Сервис предоставляет доступ к материалам и рекомендациям, разработанным специалистами в области благополучия и образа жизни,

направленным на повышение качества жизни, устойчивости к стрессу и развитие навыков саморегуляции.

3.3. Сервис не предназначен для:

- диагностики заболеваний;
- лечения или профилактики;
- оценки состояния здоровья.

3.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился с положениями Медико-психологического дисклеймера и понимает, что принимает решения о применении рекомендаций самостоятельно и под свою ответственность.

4. Регистрация и аккаунт

4.1. Для использования отдельных функций Сервиса Пользователь может пройти регистрацию.

4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию;
- поддерживать актуальность данных;
- обеспечивать конфиденциальность учетных данных..

4.3. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его аккаунта.

5. Правила использования Сервиса

5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис законно и добросовестно;

5.2. Пользователю запрещается:

- использовать Сервис для противоправных действий;
- размещать недостоверную информацию;
- нарушать права третьих лиц;
- вмешиваться в работу Сервиса.

6. Характер рекомендаций

6.1. Все рекомендации и материалы, размещенные в Сервисе:

- носят информационный характер.

6.2. Пользователь осознает и подтверждает, что:

- самостоятельно оценивает свое состояние;
- принимает решения самостоятельно о применении рекомендаций и использовании функционала Сервиса, осознавая возможные последствия таких решений.;
- при наличии заболеваний или противопоказаний обязан обращаться к медицинским специалистам.

6.3. Оператор не несет ответственности за последствия применения рекомендаций.

7. Искусственный интеллект

7.1. В Сервисе могут использоваться технологии ИИ вспомогательного характера.

7.2. ИИ используется исключительно для:

- анализа введенных Пользователем данных;
- персонализации и сортировки контента.

7.3. ИИ:

- не осуществляет диагностику;
- не принимает обязательных решений;
- не заменяет специалистов.

8. Партнеры и дополнительные услуги

8.1. Через Сервис Пользователь может получить доступ к услугам Партнеров, включая:

- фитнес-залы;
- сервисы питания;
- консультации тренеров, нутрициологов, психологов.

8.2. Все такие услуги:

- оказываются не Оператором, а соответствующими Партнерами;
- носят немедицинский характер.

8.3. Все вопросы и претензии, связанные с услугами Партнеров, Пользователь направляет непосредственно Партнерам.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9.2. Передача персональных данных Партнерам осуществляется только по инициативе Пользователя.

9.3. Оператор не обрабатывает медицинские данные.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все элементы Сервиса, включая программный код, дизайн, тексты, интерфейс, структуру и функционал, являются объектами авторского права и принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях.

10.2. Название Сервиса, логотип и иные обозначения могут являться товарными знаками или средствами индивидуализации Оператора.

10.3. Использование любых объектов интеллектуальной собственности Сервиса допускается только для личных, некоммерческих целей и не допускает копирования, распространения, переработки или иного использования без письменного согласия Оператора.

11. Ограничение ответственности Оператора

11.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сервису в соответствии с его текущим функционалом.

11.2. Оператор не гарантирует достижение Пользователем конкретных результатов.

11.3. Оператор не несет ответственности за:

- действия Партнеров;
- решения Пользователя;

- последствия применения рекомендаций;
- технические сбои, вызванные внешними факторами.

12. Порядок обращений и претензий

- 12.1. Все обращения и претензии, связанные с работой Сервиса в пределах полномочий Оператора, направляются Пользователем на электронную почту Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления соответствующих обстоятельств.
- 12.2. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения.
- 12.3. Претензии, касающиеся услуг Партнеров, подлежат направлению непосредственно соответствующим Партнерам.

13. Изменение Соглашения

- 13.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение.
- 13.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе.

14. Заключительные положения

- 14.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Республики Казахстан.
- 14.2. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке по месту нахождения Оператора.
- 14.3. Недействительность отдельных положений не влечет недействительность Соглашения в целом.

Дата 29.03.2026