

# **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила использования искусственного интеллекта (далее Правила) определяют порядок, цели и ограничения применения технологий искусственного интеллекта (ИИ) в цифровом сервисе (веб-сайте и мобильном приложении) (далее Сервис).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

-законодательством Республики Казахстан,

-принципами прозрачности, безопасности и ответственности при использовании ИИ,

-нормативными актами, регулирующими деятельность в сфере искусственного интеллекта, включая Закон Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» и иные применимые правовые акты.

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты, Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и Медико-психологического дисклеймера.

## **2. Использование искусственного интеллекта в Сервисе**

2.1. В Сервисе используются технологии искусственного интеллекта вспомогательного (поддерживающего) характера.

2.2. Искусственный интеллект применяется исключительно в целях:

-персонализации отображаемого контента;

-подбора и сортировки информационных материалов;

-повышения удобства и адаптивности пользовательского интерфейса;

-анализа обезличенных или минимально необходимых данных для улучшения функционала Сервиса.

## **3. Ограничения использования ИИ**

3.1. Искусственный интеллект в Сервисе НЕ используется для:

-медицинской или психологической диагностики;

-лечения, профилактики заболеваний или назначения терапии;

-оценки состояния здоровья Пользователя;

-автоматизированного принятия решений, имеющих юридические или иные обязательные последствия для Пользователя;

замены специалистов (врачей, психологов, психиатров, иных медицинских работников).

3.2. ИИ не формирует обязательные предписания и не принимает решения за Пользователя.

#### **4. Принцип прозрачности**

4.1. Пользователь уведомляется о факте использования технологий искусственного интеллекта в Сервисе.

4.2. Информация, сформированная с использованием ИИ:

- носит информационный и рекомендательный характер;
- не является профессиональным, медицинским или психологическим заключением.

4.3. Пользователь осознает, что окончательные решения о применении рекомендаций принимаются им самостоятельно.

#### **5. Принцип ответственности и человеческого контроля**

5.1. Использование ИИ осуществляется под контролем Оператора.

5.2. Оператор обеспечивает:

- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- недопущение использования ИИ с нарушением прав и законных интересов Пользователей;
- разумные меры по предотвращению вреда.

5.3. Оператор не гарантирует абсолютную точность информации, сформированной с использованием ИИ, однако принимает меры для минимизации ошибок.

#### **6. Персональные данные и ИИ**

6.1. Использование ИИ осуществляется с соблюдением законодательства Республики Казахстан о персональных данных.

6.2. ИИ может обрабатывать персональные данные только в объеме и целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

6.3. Использование ИИ не направлено на создание профилей, имеющих юридические последствия для Пользователя.

#### **7. Ограничение ответственности Оператора**

7.1. Оператор не несет ответственности за:

- решения, принятые Пользователем на основе информации, сформированной с использованием ИИ;
- возможные несоответствия рекомендаций индивидуальным ожиданиям Пользователя;
- последствия самостоятельного применения рекомендаций.

7.2. Использование ИИ не освобождает Пользователя от обязанности самостоятельно оценивать целесообразность применения рекомендаций.

#### **8. Изменение Правил**

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила в связи с:

- развитием функционала Сервиса;
- изменением законодательства Республики Казахстан;
- обновлением технологий искусственного интеллекта.

8.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе.

### **9. Заключительные положения**

9.1. К настоящим Правилам применяется законодательство Республики Казахстан.

9.2. Использование Сервиса означает подтверждение Пользователем ознакомления и согласия с настоящими Правилами.

Дата \_\_\_\_\_29.03.2026\_\_\_\_\_