

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к цифровой платформе

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — Оферта) является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «_СтарРайзАйы_», БИН _251140002375_, юридический адрес: _Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Шарипова А, дом 106, кв. 29, почтовый индекс 050012_ (далее — Оператор), заключить договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Оферта адресована неопределенному кругу лиц (далее Пользователь).

1.3. Настоящая Оферта регулирует отношения, связанные исключительно с предоставлением Пользователю доступа к цифровой платформе (веб-сайту и мобильному приложению) в сфере тренировок, питания, образа жизни и благополучия.

1.4. Оператор не оказывает медицинские, психотерапевтические либо лечебные услуги, не осуществляет диагностику, лечение или профилактику заболеваний.

2. Предмет Оферты

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу цифровой платформы, включающему:

- информационные и справочные материалы;

- техническую возможность взаимодействия с партнерами Сервиса.

2.2. Сервис предоставляет доступ к материалам и рекомендациям, разработанным специалистами в области благополучия и образа жизни, которые направлены на повышение качества жизни, устойчивости к стрессу и развитие навыков саморегуляции.

2.3. Доступ к базовому функционалу Сервиса предоставляется на безвозмездной основе.

2.4. Настоящая Оферта не является договором оказания медицинских или иных профессиональных услуг.

3. Правовой статус Оператора

3.1. Оператор является владельцем и администратором цифровой платформы и обеспечивает ее функционирование как технологической среды взаимодействия Пользователей и Партнеров.

3.2. Платформа предоставляет Партнерам цифровую инфраструктуру для повышения видимости их услуг, размещения информации и взаимодействия с пользовательской аудиторией:

- не является исполнителем услуг, оказываемых партнерами;

- не является продавцом услуг партнеров;

- не выступает стороной договоров между Пользователем и партнерами.

3.3. Все обязательства по качеству, содержанию и законности услуг несут соответствующие партнеры.

4. Дополнительные услуги партнеров

4.1. Через интерфейс Сервиса Пользователь может получить доступ к услугам третьих лиц (партнеров), включая, но не ограничиваясь:

- фитнес-залами;
- сервисами питания;
- консультациями и сессиями тренеров, нутрициологов, психологов.

4.2. Указанные услуги, оказываются исключительно партнерами.

4.3. Оплата услуг партнеров осуществляется Пользователем в пользу партнеров, даже если технически используется интерфейс Сервиса.

5. Рекомендации и отказ от медицинской ответственности

5.1. Все материалы и рекомендации, доступные в Сервисе, носят информационный, справочный характер.

5.2. Рекомендации не предназначены для:

- диагностики заболеваний;
- лечения;
- замены консультации врача или иного медицинского специалиста.

5.3. Пользователь самостоятельно оценивает возможность применения рекомендаций и несет полную ответственность за принимаемые решения.

5.4. Подробные условия и ограничения, связанные с медицинскими и психологическими аспектами использования Сервиса, изложены в *Медико-психологическом дисклеймере*, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты

6. Искусственный интеллект

6.1. В Сервисе могут использоваться технологии искусственного интеллекта (ИИ) вспомогательного характера.

6.2. ИИ применяется исключительно для:

- персонализации контента;
- отображения релевантных материалов.

6.3. ИИ:

- не осуществляет диагностику;
- не принимает решений за Пользователя;
- не заменяет специалистов.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной в Сервисе.

7.2. Оператор не осуществляет сбор медицинских данных, включая диагнозы, историю лечения и назначения врачей.

7.3. Передача персональных данных партнерам осуществляется исключительно по инициативе Пользователя и в минимально необходимом объеме.

8. Документы, являющиеся неотъемлемой частью Оферты

8.1. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются следующие документы, размещенные в Сервисе:

1. Пользовательское соглашение;
2. Политика конфиденциальности;
3. Согласие на обработку персональных данных;
4. Медико-психологический дисклеймер;
5. Политика использования искусственного интеллекта;
6. Правила платежных операций (при совершении оплат);
7. Иные документы, регулирующие отдельные аспекты использования Сервиса.

8.2. Актуальные редакции указанных документов доступны Пользователю до момента акцепта Оферты.

9. Акцепт Оферты

9.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем одного или нескольких следующих конклюдентных действий:

- регистрация в Сервисе;
- проставление отметки (чекбокса) о согласии с условиями Оферты;
- фактическое начало использования функционала Сервиса;
- оформление и (или) оплата услуг партнеров через интерфейс Сервиса.

9.2. С момента акцепта Оферты договор между Оператором и Пользователем считается заключенным.

9.3. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями Оферты и всеми документами, указанными в разделе 8 настоящей Оферты, без каких-либо изъятий или оговорок.

10. Ограничение ответственности

10.1. Сервис предоставляется без гарантии достижения конкретного результата и используется Пользователем на условиях, установленных настоящей Офертой.

10.2. Оператор не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;
- соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя.

10.3. Оператор не несет ответственности за:

- действия и услуги партнеров;
- решения, принятые Пользователем;
- последствия применения рекомендаций;
- технические сбои, не зависящие от Оператора

10.4. Оператор не гарантирует достижение Пользователем каких-либо результатов, связанных с физическим, эмоциональным или иным состоянием.

11. Срок действия и изменение Оферты

11.1. Оферта действует с момента ее размещения в Сервисе и до момента ее отзыва Оператором.

11.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты.

11.3. Новая редакция вступает в силу с момента размещения в Сервисе.

12. Применимое право и разрешение споров

12.1. К настоящей Оферте применяется законодательство Республики Казахстан.

12.2. Все споры подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

12.3. Все обращения, заявления и претензии, связанные с работой Сервиса в пределах полномочий Оператора, направляются Пользователем в письменной форме на адрес электронной почты Оператора, указанный в Сервисе.

Обращение подлежит направлению в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления соответствующих обстоятельств.

Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения, если иной срок не предусмотрен законодательством.

Претензии, касающиеся качества, содержания и результатов услуг, оказываемых партнерами Сервиса, подлежат направлению непосредственно соответствующим партнерам, поскольку такие услуги оказываются партнерами самостоятельно и вне рамок ответственности Оператора.

13. Заключительные положения

13.1. Недействительность одного положения Оферты не влечет недействительность Оферты в целом.

13.2. Пользователь подтверждает, что до акцепта Оферты ознакомился со всеми условиями и документами, указанными в ней.

Дата _____29.03.2026_____