

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок сбора, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей цифровой платформы (веб-сайта и мобильного приложения) (далее Сервис).

1.2. Оператором персональных данных является Товарищество с ограниченной ответственностью «_СтарРайзАйы_», БИН _251140002375_, юридический адрес: __Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Шарипова А, дом 10б, кв. 29, почтовый индекс 050012_, электронная почта: _ceo@starriseayi.com_ (далее Оператор).

1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с ее условиями.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «О персональных данных и их защите».

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия:

Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому Пользователю.

Обработка персональных данных - любые действия с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, передачу и удаление.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис.

Партнер - третье лицо, оказывающее услуги Пользователям через Сервис.

Обезличивание - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность данных конкретному Пользователю.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор вправе обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

3.1. Идентификационные и контактные данные:

- имя, фамилия (при предоставлении);
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

3.2. Общие сведения:

- возраст;
- пол.

3.3. Данные об образе жизни и активности:

- уровень физической активности;

- цели использования Сервиса;
- режим дня и привычки (при указании Пользователем).

3.4. Сведения о психологическом самочувствии:

- уровень стресса;
- концентрация внимания;
- усталость и общее самочувствие.

Указанные сведения:

- предоставляются добровольно;
 - не используются для диагностики;
- применяются исключительно для предоставления рекомендаций.

3.5. Предпочтения:

- пищевые ограничения;
- аллергии;
- иные предпочтения, указанные Пользователем.

3.6. Социально-экономические ориентиры:

- ориентировочные пороги дохода, если указаны Пользователем.

3.7. Технические данные:

- IP-адрес;
- данные устройства и браузера;
- файлы cookie и аналогичные технологии (при использовании сайта).

Медицинские данные (диагнозы, история лечения, назначения врачей) Оператором не собираются и не обрабатываются.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- обеспечение функционирования Сервиса;
- создание и управление пользовательским аккаунтом;
- персонализация отображаемого контента и рекомендаций;
- аналитика и улучшение функционала Сервиса;
- взаимодействие с Пользователем;
- организация записи и приобретения услуг партнеров по инициативе Пользователя;
- подтверждение реферальных переходов;
- соблюдение требований законодательства.

5. Персонализация контента и автоматизированная обработка

5.1. В Сервисе может применяться автоматизированная обработка данных, включая использование технологий искусственного интеллекта, исключительно для персонализации контента.

5.2. Персонализация контента представляет собой подбор и отображение информационных материалов и рекомендаций с учетом целей, интересов и предпочтений Пользователя.

5.3. Автоматизированная обработка:

- не является медицинской диагностикой;

- не влечет автоматического принятия решений, имеющих юридические последствия;
- не заменяет специалистов.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам **исключительно в следующих случаях:**

- по инициативе Пользователя - партнерам Сервиса для записи или приобретения услуг;
- аналитическим и техническим сервисам - в обезличенном или минимально необходимом объеме;
- в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. При передаче партнерам могут передаваться:

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- IP-адрес (технически).

6.3. Партнеры являются самостоятельными операторами персональных данных и несут ответственность за их дальнейшую обработку.

7. Хранение и защита персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся с использованием защищенных информационных систем, включая облачную инфраструктуру.

7.2. Оператор принимает разумные и соразмерные меры защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа;
- использование технических и организационных мер безопасности;
- резервное копирование.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся:

- в течение срока использования Сервиса Пользователем;
- до отзыва согласия Пользователем;
- либо в пределах сроков, установленных законодательством.

9. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- прекратить использование Сервиса.

10. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные;

- не передавать данные третьих лиц без законных оснований;
- своевременно обновлять предоставленную информацию.

11. Обращения и претензии

- 11.1. По вопросам обработки персональных данных Пользователь вправе обратиться к Оператору по электронной почте, указанной в Сервисе.
- 11.2. Оператор рассматривает обращения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения.

12. Изменение Политики

- 12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.
- 12.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе.

13. Заключительные положения

- 13.1. К настоящей Политике применяется законодательство Республики Казахстан.
- 13.2. Недействительность отдельных положений Политики не влечет недействительность Политики в целом.