

СОГЛАСИЕ

на сбор и обработку персональных данных

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждаю, что ознакомился(лась) с **Политикой конфиденциальности** и **даю согласие** Товариществу с ограниченной ответственностью «_ТОО СтарРайзАйы_», БИН _251140002375_, юридический адрес: _Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Шарипова А, дом 106, кв. 29, почтовый индекс 050012_ (далее **Оператор**), на сбор, хранение, использование, передачу и иную обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

1. Перечень персональных данных

Настоящее согласие распространяется на обработку следующих персональных данных, предоставляемых мной добровольно:

- фамилия, имя (при указании);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- возраст, пол;
- данные об образе жизни и физической активности;
- цели использования Сервиса, связанные с образом жизни и благополучием;
- сведения о субъективном самочувствии (уровень стресса, концентрации внимания, усталость);
- предпочтения, включая пищевые ограничения и аллергические реакции;
- ориентировочные социально-экономические параметры (при добровольном указании);
- технические данные (IP-адрес, данные устройства, файлы cookie и аналогичные технологии).

Я подтверждаю, что медицинские данные (диагнозы, история лечения, назначения врачей) не предоставляются и не обрабатываются Оператором.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обеспечение функционирования сервиса;
 - создание и управление пользовательским аккаунтом;
 - персонализация контента и рекомендаций;
 - аналитика и улучшение качества сервиса;
 - взаимодействие с партнерами сервиса по моей инициативе (запись, приобретение услуг);
 - подтверждение реферальных переходов;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

3. Персонализация и автоматизированная обработка

Я, уведомлен(а), что в сервисе может применяться автоматизированная обработка данных, включая использование технологий искусственного интеллекта, исключительно для персонализации контента.

Такая обработка:

- не является медицинской диагностикой;
- не заменяет консультацию специалистов;
- не влечет автоматического принятия решений, имеющих для меня юридические последствия.

4. Передача персональных данных третьим лицам

Я даю согласие на передачу моих персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

- партнерам сервиса - исключительно по моей инициативе для записи или приобретения услуг;
- аналитическим и техническим сервисам - в минимально необходимом или обезличенном объеме;
- государственным органам - в случаях, предусмотренных законодательством.

Я понимаю, что партнеры сервиса являются самостоятельными операторами персональных данных и несут ответственность за их дальнейшую обработку.

5. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует:

- с момента его предоставления;
- в течение срока использования сервиса;
- либо до момента отзыва согласия мной.

6. Права субъекта персональных данных

Мне разъяснено, что я имею право:

- получать информацию об обработке моих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать настоящее согласие путем направления обращения Оператору по электронной почте, указанной в сервисе;
- прекратить использование сервиса.

7. Подтверждение

Я подтверждаю, что:

- предоставляю персональные данные добровольно;
- ознакомился(лась) со всеми условиями обработки;
- понимаю цели и характер обработки персональных данных;
- согласие предоставляется мной осознанно.

МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСКЛЕЙМЕР

(Отказ от медицинской и психотерапевтической ответственности)

1. Общие положения

Настоящий Медико-психологический дисклеймер определяет правовой статус материалов, рекомендаций и функционала, предоставляемых в цифровом сервисе (веб-сайте и мобильном приложении) (далее Сервис).

Сервис функционирует в сфере образа жизни, благополучия физической активности и саморегуляции и не является медицинской или психотерапевтической платформой.

2. Отсутствие медицинских услуг

Сервис и Оператор:

- не оказывают медицинские услуги;
- не осуществляют диагностику, лечение или профилактику заболеваний;
- не ставят диагнозы;
- не назначают лечение, лекарственные препараты или медицинские процедуры;
- не заменяют консультацию врача, психиатра, клинического психолога или иного медицинского специалиста.

Информация и рекомендации, размещенные в Сервисе, не являются медицинскими заключениями.

3. Психологические и консультационные материалы

Материалы и рекомендации, связанные с психологическим состоянием, стрессом, концентрацией внимания, усталостью и иными аспектами самочувствия:

- носят информационный характер;
- направлены на повышение осознанности, саморегуляции и благополучия;
- не являются психотерапией и не направлены на лечение психических расстройств.

Сервис не осуществляет диагностику психологических или психиатрических состояний.

4. Роль специалистов и партнеров

Консультации и сессии, доступные через Сервис, оказываются партнерами Сервиса (тренерами, нутрициологами, психологами и иными специалистами):

- самостоятельно;
- вне рамок ответственности Оператора;
- в немедицинском формате, если прямо не указано иное партнером.

Оператор не контролирует содержание и методы работы партнеров и не несет ответственности за результаты их услуг.

5. Использование искусственного интеллекта

В Сервисе могут использоваться технологии искусственного интеллекта (ИИ):

- исключительно для персонализации контента;
- для подбора и отображения информационных материалов.

ИИ:

- не осуществляет медицинскую или психологическую диагностику;
- не принимает решений за Пользователя;
- не заменяет специалистов.

6. Ответственность Пользователя

Пользователь осознает и подтверждает, что:

- самостоятельно оценивает свое физическое и психологическое состояние;
- принимает решения о применении рекомендаций самостоятельно и под свою ответственность;
- при наличии заболеваний, противопоказаний или ухудшении самочувствия обязан обратиться к квалифицированному медицинскому специалисту.

7. Ограничение ответственности Оператора

Оператор не несет ответственности за:

- последствия использования рекомендаций;
- вред, причиненный вследствие самостоятельных решений Пользователя;
- действия и услуги партнеров Сервиса;
- несоответствие рекомендаций индивидуальным особенностям Пользователя.

8. Заключительные положения

Настоящий Дисклеймер является неотъемлемой частью Публичной оферты, Пользовательского соглашения и иных документов Сервиса.

Использование Сервиса означает подтверждение Пользователем понимания и принятия положений настоящего Дисклеймера.

Дата 29.03.2026